

广西壮族自治区图书馆“十三五”规划

“十三五”时期（2016年至2020年），是广西全面建成小康社会、实现民族文化强区建设目标的重要时期。广西图书馆作为全区公共图书馆的龙头馆，要发挥示范、引领、带动作用，推动广西图书馆事业实现可持续发展，根据《“十三五”时期全国公共图书馆事业发展规划》以及《广西文化发展“十三五”规划》等相关政策规划精神，特制定本规划。

一、“十二五”时期事业发展回顾

“十二五”时期（2011年-2015年），我馆以科学发展观和习近平总书记系列重要讲话精神为指导，在自治区文化厅的正确领导下，以提高办馆效益为中心，以发展为主题、以服务为主线，依托科技进步，积极探索体系化、标准化、均等化、数字化、特色化建设，着力发挥省级图书馆在构建广西现代公共文化服务体系中的重要作用，取得了显著的社会效益。

1. 政府投入不断提高,办馆条件不断改善

年事业经费由2011年3,254.39万元，增长到2015年的11214.67元。开工建设地方民族文献中心，增加馆舍面积2.3万平方米。我馆注重政府投入资金的使用效益，完善功能配套、营造人文氛围，读者的学习交流环境更加安全便捷、优美舒适；古籍等文献的保存条件得到大幅提升；图书馆信息化能力更强，文献信息资源的采集、整理、保存、检索、借阅等管理系统平台更加强大，

网络服务、移动服务、自助服务等功能不断完善。人力资源结构更加合理，大学本科、硕士以及中级以上职称的人才所占比重逐年提高。

2. 富有特色的文献信息资源体系初步形成

“十二五”期间，购书经费总额达到 5400 万，年均增长 13.1%。截至 2015 年底，馆藏实体资源数量约 347.9 万册，其中书刊 325.8 万册。馆藏电子书总量达到 337.7 万册，自建 35 个数字资源库，数字资源总存贮量达 99TB。逐步形成以地方文献、少数民族文献和东盟文献为馆藏特色，纸质文献、数字文献并重的馆藏资源体系。

3. 图书馆服务效能显著提升

“十二五”期间持证读者数量逐年上升，累计持证读者数量达 12.49 万人，服务读者 1326.29 万人次，纸质文献借阅 2991.3 万册次，电子文献点击量 1944.89 万次。为城乡读者提供各种咨询 25.4 万条，远程文献传递 34.2 万篇。加强数字化服务，实现自助借还、24 小时自助图书馆、触屏技术、手机图书馆等服务，读者服务效能大幅提升。

4. 扩大服务范围，品牌效应凸显

扩大服务范围，有效延展服务空间。建立馆外流动服务点 61 个。编印《信息参考》《立法动态》，为党政和立法机关提供决策信息和立法信息服务。在自治区人大常委会机关设立分馆和人大数字图书馆。开创“两会”服务品牌，为人大代表和政协委员提供会前、会中、会后的信息咨询服务。“八桂讲坛”“广图展览”“光影榭”

“阅·悦互动故事会”“广西中小學生网页制作大赛”“阅读表演秀”等阅读推广活动品牌，深入人心，形成了一批多元化阅读服务品牌矩阵。

5. 古籍保护成效显著

“十二五”期间，完成全区收藏单位古籍的首轮普查，完成普查数据 4.8 万条。推荐 73 部珍贵古籍入选国家珍贵古籍名录，遴选 372 部古籍入选广西珍贵古籍名录。组织全区开展国家和自治区古籍重点保护单位和古籍修复中心申报评审，4 家单位获得全国古籍重点保护单位，6 家单位获得广西古籍重点保护单位，4 家单位获得自治区级古籍修复中心。通过建网站、搞展览、出版图书、办培训等多种方式宣传古籍保护和培养保护人才。

6. 科研水平不断提高，成果丰富

“十二五”时期，先后承担了《分布式异构文化资源智能定位与收割平台研究》、《区域性公共文化综合服务管理平台研究》等 10 多项省部级、市厅级科研项目；全馆员工在省级以上刊物发表学术论文 251 篇；馆级课题立项 6 个，结题 15 项。优秀科研项目 7 个。主编的《第一批广西壮族自治区珍贵古籍名录图录》和《八桂记忆》分别获得第十二次、第十三次广西社会科学优秀成果三等奖。

7. 协作协调和文化交流不断加强

发挥龙头馆的作用，通过基层辅导、跟班学习、合作培训、项目带动等多种方式培训基层馆业务骨干达 1526 人次。通过承办“第

十三届全国省、市、自治区、直辖市、较大城市图书馆馆长联席会议”和参与以图书馆为主题的“2012 中国—东盟文化论坛”，加强国内外图书馆界协调合作。还采取走出去、请进来的方式，与国内外同行开展学术研讨和业务交流。

“十二五”期间，获得文化部“全国古籍保护工作先进集体”、“全国文化文物系统创先争优活动先进基层党组织”，自治区人社厅和文化厅“全区文化系统二等功集体”、自治区第十四批“文明单位”、自治区文化厅“全区公共文化服务体系建设的先进集体”、自治区妇联“广西三八红旗集体”、“第二届广西全民读书活动优秀项目奖”等 40 多项国家级、省部级、厅局级荣誉；2013 年通过第五次全国公共图书馆评估，被定级为“一级图书馆”。

二、“十三五”时期面临的机遇与挑战

1. 公共图书馆发展宏观环境更加优化

中央和我区分别出台了《关于加快构建现代公共文化服务体系的意见》和《关于加快构建现代公共文化服务体系实施意见》，提出到 2020 年，基本建成覆盖城乡、便捷高效、保基本、促公平的现代公共文化服务体系。要求各设区市、县建有达标的公共图书馆。公共图书馆事业迎来新的发展契机。

2. 公共图书馆发展的法制政策支持更加有力

已经出台实施的《公共文化服务保障法》和即将出台的《公共图书馆法》为公共图书馆的健康发展提供了坚强的法律保障，《“十三五”时期全国公共图书馆事业发展规划》明确重点支持

贫困地区、少数民族地区、边疆地区和革命老区公共图书馆的建设，《广西文化发展“十三五”规划》对本区公共图书馆的发展确定了明确的指标，中央和自治区本级财政对本馆的经费投入不断加大，作为广西公共图书馆的龙头馆，本馆将大有可为。

3. 省级公共图书馆的发展方向更加明确

随着公共文化服务体系构建的逐步完善，省级公共图书馆功能定位更加明晰，就是要成为区域文献信息资源的保障中心、图书馆业务和技术的研究引领高地、高端知识服务的平台、文化遗产保护传承发展的基地、对外文化交流传播的主力军。作为省级图书馆，它的核心竞争力体现馆藏建设的特色化，体现在业务建设的专业化，体现在服务理念、内容、方式的高端化，体现在技术运用的前沿化，体现在体制机制创新性。

机遇与挑战共存，我们必须清醒地看到，目前，我区公共图书馆事业存在达标的公共图书馆偏少、图书总量偏少、服务效能偏低、经费不足、人员不足、区域发展不平衡等问题。构建现代公共图书馆服务体系，实现资源的共建共享，推动公共图书馆建设机制和管理体制创新，探索公共图书馆服务新模式，成为我区公共图书馆服务实现均等化、标准化的必然选择，作为广西龙头馆，我们责无旁贷。

随着知识经济时代的来临和信息社会的高速发展，人民群众对高品质公共文化产品需求日益增强，即数字阅读的普及、读者多元化和公共图书馆服务效能提升的需求，不断驱动公共图书馆

的智慧化进程和服务与运行管理模式的重大转变。公共图书馆馆藏从以纸质文献为主转为纸质文献、数字文献并重的馆藏资源体系；读者从以在馆为主转为在馆与在线并存的形式，要求公共图书馆应用新技术培育服务新业态，以新媒体、社交媒体地不断深入应用，促使读者信息行为、读者交互方式呈现多样化发展趋势，增强数字服务能力，成为数字时代民众的知识交流中心，助推民众成功的场所。作为省级馆，我们任重道远。

三、“十三五”时期指导思想和发展目标

（一）指导思想

高举中国特色社会主义伟大旗帜，全面贯彻党的十八大和十八届三中、四中、五中、六中全会精神，学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，紧密围绕中国特色社会主义“五位一体”的总体布局和“四个全面”战略部署，树立创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，奋发有为、开拓创新，按照自治区党委、自治区人民政府《关于加快构建现代公共文化服务体系的实施意见》、《广西文化发展“十三五”规划》要求，遵循图书馆事业发展的科学规律，不断加快推动全区现代公共图书馆服务体系建设，为建设民族文化强区，营造“三大生态”、实现“两个建成”目标提供强大精神动力和智力支持。

（二）发展目标

结合全区公共图书馆事业发展实际，坚持科学的发展理念，实施服务立馆、特色办馆、科研兴馆、人才强馆战略，深化体制

机制改革，不断提升图书馆公共文化服务的均等化水平和图书馆建设的数字化水平、社会化水平、学术化水平，促进本馆及全区公共图书馆事业发展，将我馆建成全区文献信息资源总库、全区现代公共图书馆服务示范中心、全区公共数字文化服务中心、全区公共图书馆人才培训中心、全区公共图书馆学术研究中心，逐步发展成为“国内知名、西南一流、辐射东盟”的智慧图书馆。

（三）主要指标

到 2020 年，广西图书馆创新管理体制和机制，文献资源保障能力明显增强，建立专业化的阅读推广平台、信息咨询服务平台、公共文化交流合作平台，充分应用“互联网+”技术，协作协调我区图书馆事业建设，引领我区公共图书馆发展。

类别	指标		单位	2020 年
服务效能	年文献外借量		万册次	110
	年阅读推广活动		次数	25
业务建设	本区域共建共享	本区域内实现省馆与市、县级图书馆之间馆际互借	个	20
		本区域内实现省馆与市级图书馆之间通借通还	个	8
	服务网点建设		个	40
	自建数字资源		TB	90
保障条件	年财政拨款总额		万元	8000

普通文献馆藏量		万册件	450
年文献购置费		万元	1500
队伍建设	高级职称员工占比	%	25

四、“十三五”时期主要任务

(一) 基础能力保障工程

1. 建设广西文献资源总库

按照“整体性、科学性、继承性”的原则，加强对纸本和数字等文献资源的协调建设，突出广西地方文献和东盟文献的特色。系统收藏各学科的文献信息资源，满足不同层次、不同年龄和不同职业读者的广泛需求，到 2020 年藏书量达 450 万册，初步建成全区文献信息资源保障体系。

加强纸本文献建设。完善馆藏发展政策，创新采访手段。强化特色馆藏建设，落实桂版图书的样书呈缴制度，多渠道征集和购买地方文献，加强东盟文献资源建设。强化读者需求导向，赋予用户决策权，搭建采购平台，实行读者决策采购（PDA）。加强与重点出版社的联系，保证重点图书的全品种入藏，部分学科的图书达到研究级入藏。建立合理、科学的馆藏评价体系，持续优化中外文图书、报刊馆藏，突出重点收藏，确保连续性。

加强数字资源建设。依托馆藏文献，加强地方文献和东盟文献数字化建设，采取自建、合作建设、委托开发或购买等方式建设地方文献信息数据库、东盟文献信息数据库，包括全文数据库、

图像数据库、多媒体数据库等，分期分批建成涵盖广西地方文史、少数民族文化、家谱、民俗及东盟原版文献等内容的各类专题数据库。适当调整纸质文献和数字资源的采购结构，数字资源采购经费占资源购置总经费的比例逐步提高到 40%。

2. 加强古籍等文献的保护与利用

实施中华古籍保护计划和民国时期文献保护计划，完成全区古籍普查任务，形成登记目录、馆藏目录、分省卷。继续开展珍贵古籍名录申报评审工作，不断完善区、市、县三级珍贵古籍名录保护体系。加强古籍原生性保护，通过聘请专家授课或组织修复人员参与培训，推进古籍修复人才队伍建设。不断完善库房设施等，改善古籍保护条件。按专题开展特色文献数字化，建设古籍专题数据库，实现对古籍的再生性保护。依托古籍和民国文献普查、缩微拍摄、特色文献整理出版，开发文化创意产品，让古籍里的文字真正“活”起来。积极开展古籍文献的宣传工作。

3. 加强网络信息化基础设施建设

全面提升网络信息服务支撑能力，以地方文献中心大楼建设为契机，根据业务发展进程建设新机房，做好网络、存储、计算能力的扩容，整体存储容量达 2000TB 以上。增强信息基础设施和重要信息系统的抗毁能力和灾难恢复能力。网络带宽提高到 1000M 以上，优化全馆无线网络的读者服务体验。加强信息安全风险评估工作，建设和完善信息安全监控体系，提高对网络安全事件应对和防范能力，防止有害信息传播。

（二）社会服务提升工程

1. 深化阅读推广品牌

制定阅读推广计划，围绕世界读书日、图书馆服务宣传周、科技活动周、文化遗产日以及中华传统节日和重大节庆等时间节点，开展系列阅读推广活动，确保年阅读推广活动次数等各项服务指标达到国家一级馆标准；对品牌活动进行规模化精包装、大宣传，增强社会影响力和辐射力。继续深化社会合作，强化部门联动，实施精品策略，打造针对不同群体的特色读者活动品牌，形成以“广图展览”“八桂讲坛”为基础，各类主题活动共同发展的多层次、多维度、全方位的立体式阅读推广活动体系。

2. 创新读者服务方式

针对弱势群体、特殊群体，尤其是少年儿童、老年人、残疾人、农民工和农村留守妇女等开展阅读指导、送书上门、网络服务、应用培训等服务，提升均等化服务水平和精准化服务能力。扩大自治区级党政和立法机关以及政务中心的分馆或流通服务点建设，加强流动服务，扩大服务范围。探索实施网上借阅服务、电子书借阅服务、移动借阅服务和网络定制服务。

3. 深化信息咨询服务

通过定题检索、文献查证、委托课题、信息推动等方式，为政府决策工作提供参考咨询服务，为企业事业单位提供专题服务，为社会公众提供文献支撑和信息服务。探索创新“两会”服务方式，将“日常介入”与“两会进驻”相结合，积极主动为两会代

表、委员提供信息咨询和专题服务。开展舆情监测工作，探索建立舆情信息服务品牌。探索建立学科馆员制度，提升个性化服务水平，逐步建立一支知识结构合理、业务素质过硬的学科馆员队伍。

4. 提高智能化服务水平

引进新技术提高智能化水平，在馆内实现自动应答系统的运用，全面开展自助服务，包括自助借阅、自助办证、24小时自助图书馆服务等。加强触屏服务、移动数字服务、数字体验服务和微服务平台建设。建立互动体验空间，充分运用人机交互、人工智能、虚拟现实、增强现实、3D打印等技术，设立阅读、舞蹈、音乐、书法、绘画、摄影、培训等交互式文化体验专区。

5. 加强协作协调与交流合作，建立公共文化交流合作平台

充分应用“互联网+”技术，以“平台+内容+应用+终端”为建设模式，完善全区公共数字文化建设与服务体系，形成覆盖区、市、县三级网络体系。构建全区统一的“用户中心”、“资源中心”、“新媒体中心”、“大数据分析中心”，建立区域内公共图书馆互联互通、共建共享服务体系。

牵头建立广西阅读联盟，包括全区图书馆讲座联盟、展览联盟和培训联盟，实现讲座、展览和培训资源共享。

发挥广西图书馆学会的平台作用，办好专业刊物《图书馆界》，推动区内外图书馆界的学术交流、学术研究与行业协调。

加强与东盟国家图书馆的国际合作与交流，开展多种形式的

业务交流活动，推动中国文化走出去。

6. 精准扶贫引导农民脱贫致富

加强文化精准扶贫，向贫困村和贫困户输送优质资源和项目。将“送文化”和“种文化”有机结合，推进精神文明建设，向贫困村和贫困户传播现代文化思想理念和先进的文化价值观念，充分激发贫困户脱贫致富的内生动力，充分发挥文化扶志（智）的作用。

（三）内涵发展促进工程

1. 推动人才队伍建设，不断提升全区人才队伍素质

加大对优秀中青年人才，特别是读者服务、阅读推广服务、公共数字文化服务、古籍保护、信息资源建设等重点领域领军人才的培养力度。

继续做好“边远贫困地区、边疆民族地区和革命老区”人才支持计划专项工作，组建业务骨干工作小组，通过基层辅导、跟班学习、合作培训、项目带动等多种方式加强“三区”人才的培养。

2. 提升学术研究水平，促进我馆科研工作的繁荣与发展

鼓励全体馆员积极申报各级各类科研课题项目，组织高级职称的研究型人才，开展面向青年馆员的科研传帮带工作。组织开展面向全区基层图书馆的科研项目申报，推动全区基层图书馆科研水平的有所提升。“十三五”期间，力争产生一批较高质量的学术成果，形成以学术研究促进业务建设的发展格局。

3. 注重质量管理，全面提升图书馆综合管理水平

推进法人治理结构改革，建立理事会制度，确保图书馆决策的科学化、民主化、程序化；建立健全各项规章制度，确保各项工作安全、规范运行；强化民主与监督机制，加强对图书馆事业监督管理，进一步提升管理水平和效能。

（四）品牌形象铸造工程

1. 打造多元化读者服务品牌

继续做好“八桂讲坛”、“广图展览”、“光影榭”、“阅·悦互动故事会”、“广西中小学生网页制作大赛”、大学生科普演讲比赛、“享受阅读 快乐成长”阅读表演秀邀请赛等阅读推广品牌活动，积极探索打造一批经典阅读、数字资源利用、特殊群体阅读等阅读推广品牌。

继续做好“两会”服务，开创新的决策、立法服务品牌；办好《信息参考》《馆长推荐》、《馆藏图书推荐》《立法信息汇编》等信息服务产品；推出舆情信息服务产品、企业服务信息产品等。

广泛开展志愿者服务，探索具有图书馆特色的文化志愿者服务模式，进一步打造适合我馆志愿服务品牌。

2. 开发文创产品，系统挖掘馆藏优秀传统文化

依托我馆古籍善本、地方民族文献、数字文化资源、展览、讲座等，充分挖掘馆藏资源设计开发文化创意产品。积极参与全国性公共图书馆文化创意联盟，借助统一平台设计开发、营销推广我馆文化创意产品。打造一批弘扬中华优秀传统文化、符合群

众实际需求的文创品牌。

3. 加大宣传推广，不断提升图书馆事业发展的美誉度

利用网站、微信、微博和刊物、图书、海报、宣传单、标语横幅、宣传橱窗、电子显示屏、汽车图书馆、公共空间以及电视台、电台、报纸、网络等信息载体加大宣传图书馆信息资源、先进人物、先进事迹、创新成果、重大成就、重要经验等。

五、“十三五”时期的保障措施

（一）加强组织领导

发挥党的领导核心作用，建立和完善党内情况通报、情况反映和重大决策征求意见等制度，坚持民主集中制，提高决策的科学性、执行的成效性。以“两学一做”制度化、常态化推动规划的实施，领导班子成员切实履行主体责任，根据规划，制定相关工作计划和落实方案，将责任落实到部门到岗位到人，加强过程管理和监督，采取有力措施，抓好工作落实。全馆党员发挥先锋模范带头作用，围绕中心、服务大局，创新工作方式，带动其他馆员做好工作，完成规划任务。

（二）争取上级部门和社会支持

规划任务的完成，离不开中央和自治区上级有关部门的关心支持，离不开社会各界对图书馆事业的理解与帮助，离不开全体馆员的艰苦努力，因此，必须努力争取上级部门在政策、经费、人才等方面的支持，必须努力争取社会各界的舆论、财力、物力、人力的支持。

（三）加强人才队伍建设

优化人员专业结构，逐步补充图书馆学、计算机专业、外语专业及多学科专业人才，造就一支素质优良，能适应数字环境下图书馆事业发展需要的馆员队伍，为《规划》落实提供人才保障。制定切实可行的人才培养计划，采取灵活多样的方式培养，逐步提高全体馆员的业务素质和业务技能。定期选拔专业基础好、思想素质高、接受能力强的馆员脱产进修或短期培训，补充新知识，逐步成为图书馆的学术带头人或现代化技术应用的业务骨干。

（四）完善经费保障

按经费管理制度进行全口径预算，多渠道筹措经费，提升文献资源建设、设施与设备的运行、空间优化、人员成本等经费保障能力，争取政府投入经费逐年增加，至 2020 年，财政拨款总额达到 8000 万元以上，文献购置费达到 1500 万元。优化资金配置，预算安排和资金投入优先保障图书馆日常运行和读者服务的基本需要，保证重点建设项目和重点扶持项目。

（五）健全监督管理

建立规划实施的监控、考核和调控机制，使监控、考核和调控制度化。总结经验教训，适时调整，稳步推进，建立《规划》实施的跟踪监控机制，明确专门机构负责监督《规划》的执行，加强督促检查。加强对《规划》实施情况的跟踪分析，特别要加强对重要指标的监测。建立《规划》实施考核机制，明确《规划》考核的责任主体。同时，加强用户评价和反馈，探索建立第三方

评价机制，开展群众满意度调查，增强评价的客观性和科学性。